

## 新聞稿

2018-11-01

### 行政法務司司長陳海帆視察身份證明局“一窗式”服務櫃檯

行政法務司司長陳海帆今天（1日）到身份證明局進行視察，參觀新推行的“一窗式”服務櫃檯，瞭解新服務模式的運作情況、市民的感受及與工作人員交流。“一窗式”的公共服務模式可讓市民於同一服務櫃檯一次性辦理身份證明範疇的申請手續，減省市民分別輪候辦理各類申請的時間。

陳海帆司長表示，特區政府本着“以人為本”的施政理念，積極落實便利民生的工作目標，她滿意“一窗式”服務櫃檯的運作，相信新服務模式不但為市民帶來更多便利，更可改善部門服務質素，提升部門的服務效率。陳司長指出，應持續改善與民生息息相關的服務工作，並對於身份證明局及法務局今年合作推出有關初生嬰兒辦理身份證及澳門居民更改身份證婚姻狀況的簡化措施表示讚賞。此外，陳海帆司長肯定身份證明局過往的工作成果，勉勵工作人員繼續秉承“以人為本”、“積極進取”、“善於改進”、“勇於承擔”的精神，積極做好民生工作及回應市民的訴求及期望，不斷為澳門市民提供優質的服務。

視察期間，陳司長與市民進行親切交談，關心市民所需，並與工作人員互動交流，瞭解他們的工作情況，感謝所有人員一直以來為服務市民付出的努力及貢獻。

陪同視察的人員還有行政法務司司長辦公室主任丘曼玲、身份證明局局長歐陽瑜、副局長羅翹卿及黃寶瑩。



相片一：陳海帆司長視察身份證明局“一窗式”服務櫃檯



相片二：陳海帆司長與工作人員進行親切交談



相片三：陳海帆司長與市民交流互動